



I NOSTRI SERVIZI

Utilizzo del Marchio PuntoNolè

PuntoNolè attraverso una molteplicità di iniziative pubblicitarie promuove e pubblicizza il marchio in maniera massiccia affinché diventi sempre di più il punto di riferimento del cliente finale.

Ogni affiliato beneficia di riflesso della pubblicità e della notorietà del marchio a favore di un numero sempre crescente di clienti.

L'affiliato utilizza il marchio **PuntoNolè** come insegna e lo espone su carta intestata, biglietti da visita, brochure e shopper vari.

Consulenza per la ricerca di fonti di finanziamento

PuntoNolè aiuta ogni affiliato a reperire le fonti di finanziamento per l'apertura dell'agenzia a dei tassi estremamente competitivi.

In questo modo l'affiliato si immette in un mercato in fortissima espansione, minimizzando i costi iniziali.

Consulenza per la ricerca del locale

La location dell'agenzia è uno dei fattori di successo dell'attività.

La consulenza **PuntoNolè** si sostanzia anche nel reperire un locale commerciale che meglio rispecchia le aspettative di fatturato e che abbia una giusta proporzione quadratura-ubicazione-fitto richiesto.

Per l'apertura di un'agenzia **PuntoNolè** basta un locale commerciale di 15/20 mq

Esclusiva Territoriale

Ad ogni affiliato viene assegnata e contrattualizzata un'ampia area di esclusiva territoriale per esercitare al meglio il proprio business.

Piano Economico triennale

E' stato stilato un programma economico triennale che in maniera molto attenta traccia i costi ed i ricavi di ogni agenzia **PuntoNolè**.

Sulla base del piano economico, viene tracciato il trend di crescita dell'agenzia; Uno staff di persone altamente specializzato, opera quotidianamente nel monitorare i risultati economici dell'agenzia e per proiettare l'agenzia verso il successo.

Manuale Operativo e Gestionale

Il manuale operativo è stato realizzato da tecnici altamente specializzati e contiene tutto il know-how operativo e gestionale sviluppato nel tempo da **PuntoNolè**

Programma Gestionale e Piattaforma Tecnica Operativa (PTO)

L'attività dell'affiliato PuntoNolè è estremamente semplificata dalle tecnologie, l'affiliato viene infatti dotato della Piattaforma Tecnologica Operativa che contiene al suo interno tutte le funzioni indispensabili per l'espletamento dell'attività, a titolo esemplificativo:

- Gestione Clienti
- Gestione Flotta Auto
- Gestione Collaboratori
- Modulistica con cattura dati per ogni singola pratica
- Vademercum Operativo
- Gestione Sinistri
- Statistiche
- Contabilità
- Tante altre funzioni

Accordi commerciali con fornitori per “Rent to Rent”

Al fine di ottimizzare i costi degli affiliati, **PuntoNolè** ha sottoscritto importanti accordi di Noleggio a Lungo termine con società leader di mercato.

L'Affiliato **PuntoNolè** usufruisce per ogni vettura che intende acquisire in flotta delle eccezionali condizioni contrattuali di noleggio a lungo termine e noleggia le stesse vetture a breve termine ai propri clienti. In questo modo, l'affiliato viene esonerato dall'immobilizzare grossi capitali per l'acquisto diretto della propria flotta auto.

Numero Verde per tele prenotazioni (Centralino Centralizzato)

Il numero verde istituzionale del gruppo fa riferimento alla sede centrale **PuntoNolè**, gli operatori addetti, gentili, professionali e sempre disponibili, gestiscono centinaia di richieste di informazioni che scaturiscono dalle campagne pubblicitarie ed inoltrano dette richieste agli affiliati creandogli ulteriori opportunità di business.

Servizio di Segreteria

Nei periodi di chiusura dell'agenzia, ad esempio in estate o nei periodi natalizi, l'affiliato potrà pubblicizzare il numero unico della sede centrale che per l'occasione fungerà da servizio di segreteria per l'affiliato.

In questo modo, l'affiliato darà ai propri clienti continuità operativa anche durante la sua assenza.

Inserimento dell'affiliato nel sito internet www.puntonole.it

Il sito internet **www.puntonole.it** oltre ad essere il sito istituzionale del gruppo, è anche e soprattutto un sito operativo a completo beneficio delle agenzie affiliate.

Il cliente che grazie al posizionamento nelle prime pagine dei più importanti motori di ricerca arriva al sito, dopo aver prenotato online, ha la possibilità di scegliere dall'elenco delle agenzie affiliate, la più vicina per il ritiro della vettura.

Materiale Promo Pubblicitario

All'affiliato viene fornita tutta la documentazione necessaria per lo svolgimento dell'attività ivi compresa la modulistica e tutto il materiale promo pubblicitario per il lancio dell'agenzia

Fornitura completa di arredo e tecnologie

L'investimento previsto (il più basso in assoluto nel settore) permette all'affiliato di ricevere la propria agenzia "chiavi in mano" così strutturata:

1 insegna esterna riprodotte il marchio "PUNTONOLE" - Affiliato"

1 insegna interna riprodotte il marchio "PUNTONOLE" - Affiliato"

1 mobile Archivio

1 Banco Vendita

1 Cassettiera per Banco Vendita

2 Sedie Operatore per Banco Vendita

2 Divanetti di Attesa

1 Tavolo porta riviste

2 PC da scrivania compreso di monitor, mouse e tastiera

1 Stampante multifunzione (stampante, fax, fotocopiatrice, scanner)

2 Telefoni

Complementi di arredo

Materiale promo pubblicitario

Polizza Assicurativa Centralizzata

Per gli affiliati che non intendono usufruire degli accordi di "Rent to Rent" e preferiscono acquistare direttamente la propria flotta auto, **PuntoNolè** mette a disposizione dei propri affiliati la "Polizza Centralizzata" esonerando così l'affiliato di onerosi costi assicurativi

Corso di Formazione

Un attento programma di formazione per l'utilizzo dei sistemi e delle più avanzate tecniche di marketing della durata di 15 giorni oltre ai corsi di aggiornamento periodici, fanno di ogni affiliato **PuntoNolè** un competente professionista in grado di espletare la propria attività in maniera impeccabile;

I corsi di formazione sono così articolati:

Orientamento

Contenuto: introdurre gli affiliati all'orientamento pre-apertura

Settore Generale

Contenuto: L'attività di noleggiatore

Sistemi Operativi

Contenuto: Software e Tecnologia **Puntonolè**

Marketing

Contenuto: Il sistema ed il processo di acquisizione clienti delle agenzie **Puntonolè**.

Gestione dei clienti

Contenuto: L'elaborazione dell'offerta al **cliente**

Corso Contabilità

Contenuto: contabilità.

Affiancamento

All'atto dell'apertura dell'agenzia, personale altamente specializzato affianca il neo franchisee per i primissimi giorni di apertura al fine di permettergli la corretta applicazione delle procedure.

Assistenza pre apertura

L'affiliato è seguito attentamente sia in fase pre apertura che in fase post apertura per tutta la durata del contratto; Nella fase pre apertura, dalla firma del contratto all'apertura dell'agenzia, all'affiliato viene fornito un manuale pre apertura, unico nel suo genere, che esplicita in maniera molto dettagliata, tutto l'iter tecnico burocratico per aprire l'agenzia velocemente.

Viene altresì assegnato un tutor con l'esclusivo compito di assistere il neofranchisee fino al giorno dell'inaugurazione.

Assistenza Post Apertura

Dalla piccola richiesta alla grande necessità operativa, l'affiliato potrà contare su uno staff di professionisti messo a disposizione da **PuntoNolè**

Monitoraggio sul Trend di crescita

Sulla base del piano di sviluppo triennale, vengono di riflesso a crearsi dei veri e propri trend di crescita che rappresenteranno l'obiettivo etico della sede **PuntoNolè** verso ogni affiliato.

Qualora l'agenzia non risultasse in linea con il trend di crescita, il reparto monitoraggio interverrà per apprendere il deficit e proporre le giuste soluzioni da adottare.

Scheda tecnica

Ragione sociale	Veicar s.r.l.
Marchio	PuntoNolè®
Anno di fondazione	2008
Anno di lancio del franchising	2011
Durata del contratto	5 anni con tacito rinnovo
Punti vendita di proprietà	1
Investimento iniziale	Euro 18.000,00 Chiavi in mano
Canoni mensili	500 euro a partire dal 4° mese
Contributo pubblicità	NO
Formazione	Incluso
Attivazione software	Incluso
Marchio e merchandising	Incluso
Insegna	Incluso
Arredo e Hardware	Incluso

PuntoNolè®

Veicar s.r.l.

Sede centrale:
Via Scafa n° 33
Caiazzo (CE)
Tel. 0823615107
Fax 0823615863
Email info@pontonole.it
Sito www.pontonole.it

Sviluppo Franchising

Full Franchising s.r.l
Viale Mazzini 114
80054 Pompei (NA)
Tel. 0818503680
Fax 0818633710
Email info@fullfranchising.com
Sito www.fullfranchising.com